

Términos y condiciones de uso del sitio Tienda "Las Pailas de Cemento"

Estos términos y condiciones (en lo adelante "TYC") definen los términos, condiciones y guías para el uso del sitio **Tienda "Las Pailas de Cemento"** (en lo adelante el "sitio", o la "plataforma") y el servicio que en él se ofrece. Estos TYC constituyen un contrato entre el **COMPRADOR** y el **VENDEDOR**.

Se recomienda leer los TYC cuidadosamente antes de usar el sitio o activar su cuenta.

El uso, autenticación y ejecución de una compra en la plataforma significa el reconocimiento de la lectura, comprensión, aceptación y sometimiento de los TYC establecidos.

Tienda "Las Pailas de Cemento" se reserva el derecho de realizar revisiones periódicas y en consecuencia podrá modificar los TYC sin previo aviso.

El uso que se haga de este sitio posterior a cualquier cambio que se realice, lleva implícito el consentimiento para cumplir y someterse a los TYC modificados. Por esta razón, se sugiere revisar los TYC cada vez que se use el sitio.

Política de Venta.

Las ventas de cemento **PERLAGRIS** en el mercado cubano están dirigidas a las nuevas formas de gestión no estatal, empresas mixta o empresas de capital 100% extranjero radicadas en Cuba.

No se consiente por el **VENDEDOR**, que se desarrollen actividades especulativas por parte de los **Cientes** que adquieran su producto, si por cualquier vía tuviera información de que ello acontece, **Cementos Cienfuegos S.A.**, se reserva el derecho de suspender las ventas al **Cliente** que incurra en tales prácticas y deberá asumir las consecuencias que en cualquier orden se le apliquen por las mismas.

Propiedad y marcas comerciales.

Tienda "Las Pailas de Cemento" es propiedad de **Las Pailas de Cemento S.A.U.**, una sociedad mercantil española. El cemento **PERLAGRIS** es propiedad de la empresa **Cementos Cienfuegos S.A.** empresa cubana.

El **COMPRADOR** tiene la obligación de garantizar la preservación de la imagen comercial del **VENDEDOR** de las mercancías y/o productos contratados y sus marcas.

Precio y formas de pago.

El precio del cemento **PERLAGRIS** en todas sus variantes y contenedores: bolsas de 42,5 kilogramos y bolsas de big bags de 1,5 toneladas, será fijado en Euros (EUR) al precio establecido en la plataforma.

Los pagos se realizarán en la moneda euros desde una cuenta bancaria a nombre del **COMPRADOR** y constituida fuera de Cuba, dirigidos dichos pagos hacia la cuenta declarada en la plataforma.

El **COMPRADOR** pagará anticipadamente mediante transferencia bancaria el total de la mercancía al **VENDEDOR**, siendo condición para la entrega del producto. Una vez ejecutado el pago, enviará

como evidencia, copia escaneada a través de la propia plataforma, para que el **VENDEDOR** verifique su recibo en el banco correspondiente.

Política de entrega.

El lugar de entrega de los productos contratados será en las básculas de la planta propiedad de el **VENDEDOR**, sita en carretera a cumamayagua, km. 13 1/2, Guabairo, Cienfuegos.

El **VENDEDOR** entregará los productos en condiciones **EX-WORKS**, por lo cual no es responsable de los mismos una vez que sean entregados al transportista designado por el **COMPRADOR**.

El tiempo de entrega inicia a partir de las 72 horas de la fecha en que se notifique la verificación del pago mediante correo electrónico previa coordinación con el área comercial. Para ello el **COMPRADOR** recibirá por parte del **VENDEDOR**, correo electrónico indicando la confirmación del pago y la factura que debe presentar.

El horario de entrega estará comprendido entre las 8 am hasta las 5 pm, de lunes a viernes, excepto aquellos días feriados o de conmemoración nacional.

El **COMPRADOR** está obligado a presentar, previo a la entrega del producto, el modelo de autorización de carga (factura) emitido por la plataforma.

El **VENDEDOR** entregará 2 copias del documento de pesaje al **COMPRADOR** como constancia de la carga del producto vendido, acción que se entenderá con el conductor o responsable del vehículo que efectúa la carga.

La transportación y almacenamiento se ajustarán a lo establecido en la norma cubana NC:499 del 2012.

El **VENDEDOR** no responderá por los daños, averías, y pérdidas que sufran las mercancías una vez que salgan de la Planta, ni por los defectos si estos se producen por negligencia del **COMPRADOR** o por incumplimiento de las estipulaciones de transportación, las que deberán realizarse en vehículos que coincidan con las exigencias tecnológicas de la Planta.

Todos los recintos de almacenamiento y medios de embarque utilizados en la planta, así como los medios de transporte empleados por el cliente, deberán estar limpios de cualquier materia contaminante y humedad, de forma que dichas materias extrañas nunca causen contaminación, deterioro o daño al producto que va a ser entregado.

Se obliga a efectuar la transportación del producto en vehículos que posean una tara mayor a 5 toneladas con plataforma plana o laterales desmontables acondicionados para la carga y descarga sin pérdidas de mercancía, contaminación, derrames o emisiones de esta, en el cual se pueda asumir la totalidad de la carga ya que el pedido no es divisible.

El peso de las bolsas de envasado será de 42,50 kilogramos (+/- 1 kilogramo) neto. La variabilidad del peso estará en correspondencia con la capacidad de diseño de las máquinas ensacadoras del **VENDEDOR**.

Calidad

El Cemento tendrá la calidad según las normas y especificaciones técnicas establecidas y descritas en los anexos publicados en la descripción del producto (Ficha técnica).

Título y riesgo

El **VENDEDOR** conserva el título y el riesgo de la mercancía, hasta el momento en que dicha mercancía esté a bordo del transporte enviado por el comprador para la carga. En ese momento, el título y el riesgo de la mercancía quedan transferidos a el **COMPRADOR**.

Reclamaciones.

De existir alguna inconformidad relacionada con la compra y venta del cemento, entiéndase problemas con las cantidades o la entrega de las órdenes, o por cualquier otra causa, se debe presentar por escrito la reclamación pertinente dentro de los 15 días naturales posteriores a la fecha de entrega.

La parte que reciba la reclamación analizará la misma y la responderá dentro de los 15 días posteriores a su recepción y de no contestar la misma se entenderá como rechazada.

La parte que haya reclamado sino recibe respuesta de su reclamación o habiéndola recibido está inconforme podrá presentar demanda ante la Sección de lo Mercantil del Tribunal Municipal correspondiente.

Política de reembolso y garantía.

No realizamos reembolsos una vez recogido el producto en nuestra fabrica, usted tiene la responsabilidad de revisar el envase y la integridad del mismo antes de retirarlo de la entidad.

Le pedimos que lea cuidadosamente las características y especificaciones de los productos mostradas en la ficha técnica a adquirir antes de generar su pedido.

Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto recibido.

La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso o manipulación indebida por parte del COMPRADOR. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si han sido usado correctamente.

Esto incluye:

- -De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- -En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.
- -En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.

Las garantías de los productos serán otorgadas por el fabricante según los estatutos de garantías aplicables por 3 meses contra cualquier defecto de fabricación o vicio oculto en un uso normal.

Políticas para cambios y/o cancelaciones.

Cambios

En caso de no estar satisfecho con la compra realizada posterior a su entrega y descartando cualquier defecto de fábrica o errores de tipo interno del que Las Pailas de Cemento fuera responsable. El usuario deberá comunicarse a los teléfonos del sitio web o enviar un correo electrónico a comercial@laspailas.com para manifestar su inconformidad en un plazo máximo de 24 hrs. posteriores a su recogida. En caso de un pedido que no cumpla con los parámetros de

calidad que se declaran en la ficha técnica de cada producto, se cambiará íntegramente todo el pedido sin costo alguno.

Cancelaciones

Si por razones ajenas Las Pailas de Cementos se solicita una cancelación antes de la entrega del pedido pero posterior a su ingreso a nuestro sistema **se cobrará una penalización de 30% sobre el valor del pedido** a cancelar más el porcentaje de comisión que toma la plataforma de pagos por procesar la compra, el total restante será aplicable para devolución.

Los datos necesarios para la devolución son:

- asdadsa
- -Nombre completo del titular de la cuenta
- -Banco al que pertenece la cuenta.
- -Tipo de cuenta (crédito o débito).
- -Numero de Cuenta completa.
- -SWIFT Bancario

**La devolución puede verse reflejada entre 7 y 10 día hábiles posteriores a haberse iniciado el trámite.

Fuerza mayor o caso fortuito.

Tanto el **COMPRADOR** como el **VENDEDOR** quedarán liberados de responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de los TYC cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de ocurrir una circunstancia considerada como caso fortuito o fuerza mayor.

La parte que alegue la fuerza mayor o caso fortuito deberá notificar a la otra en el plazo de diez (10) días la naturaleza, comienzo y posibles consecuencias de las circunstancias surgidas y la relación causal y temporal entre ella y la demora en el cumplimiento, así como la terminación de la misma.